



ARNOLD JÄGER HOLDING

# Qualitätspolitik der Jäger-Gruppe

Qualität ist unser Weg der ständigen Verbesserung

Alle Unternehmen der Jäger Gruppe verfolgen die Ziele

## gegenüber unseren Kunden:

- Einwandfreie Produkte und guter Service
- Technologische Führerschaft durch innovative Lösungen
- Erreichen höchsten Kundennutzens und höchster Kundenzufriedenheit
- Prüfen der Risiken und Umsetzen der Chancen und Sicherheitsanforderungen

## gegenüber unseren Lieferanten:

- Faire, langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Erfolge auf beiden Seiten durch ein hohes Leistungsniveau
- Erkennen und gemeinsame Weiterentwicklung der Anforderungen der interessierten Parteien (dazu gehören Kunden, Verbraucher, Mitarbeiter, Versicherungen, Banken, Behörden, Gesetzgeber, etc.)

## gegenüber unseren Mitarbeitern:

- Förderung des unternehmerischen Handelns
- Zusammenarbeit aller Bereiche zur Erreichung gemeinsamer Ziele
- Pflegen eines kooperativen Führungsstils
- Vermittlung der Bedeutung von Qualitäts- und Sicherheitsaspekten

## gegenüber unseren interessierten Parteien:

- Entwicklung der Produkte unter Berücksichtigung geltender Rechtsbedingungen und Standards
- Ressourcen schonende Herstellung
- Offener Dialog mit unseren interessierten Parteien zu dem Kontext der Organisation (dies bedeutet die Berücksichtigung des Umfelds der Unternehmen zu den internen und externen Themen, die für die Geschäfte, Strategie, Ziele und Ergebnisse relevant sind)

## für unsere Prozesse und Produkte:

- Qualitätsziel „Null-Fehler“
- Fehlervermeidung anstelle Fehlerentdeckung
- Erhöhung der Leistungsfähigkeit durch ein stabiles Netzwerk von ausgewählten Lieferanten

Die Geschäftsleitung erteilt den Auftrag an alle Standorte, Bereiche und Mitarbeiter, das Integrierte Management-System mit Leben zu füllen, konsequent anzuwenden, zu überwachen und nach den neuesten Erkenntnissen anzupassen.

18.03.2016 Dipl.-Ing. Sebastian Jäger  
Geschäftsleitung

18.03.2016 Dipl.-Ing. Rüdiger Rosenberg  
QM-/UM-Beauftragter

18.03.2016 Dr.-Ing. Andreas Jäger  
Geschäftsleitung