



BROEKEMA

Conveyor Belts

Broekema groeit, groei jij met ons mee?

Voor onze vestiging Veendam zijn wij op zoek naar een gemotiveerde en klantgerichte

ALLROUND ICT MEDEWERKER

Waar ga je aan het werk?

Broekema is onderdeel van de Arnold Jaeger Holding GmbH. Deze is beheermaatschappij van de wereldwijd opererende JÄGER Group. Tegenwoordig telt onze bedrijvengroep meer dan 1200 medewerkers op meer dan 20 locaties in Duitsland, Polen, Nederland, de VS, Canada en China. Alle bedrijven binnen onze groep zijn bewezen specialisten in hun werkteerrein en ze leveren al meer dan 75 jaar hoogwaardige componenten en subsystemen van rubber, kunststof en metaal. Onze locatie in Veendam is een professionele partner op het gebied van spijlenzeefbanden voor de agrarische industrie. De banden en aanverwante onderdelen worden wereldwijd toegepast op onder andere rooi- en oogstmachines, wasinstallaties en in velerlei industriële toepassingen. In Veendam werken circa 130 medewerkers samen vanuit de kernwaarden kwaliteit, klantgerichtheid, betrouwbaarheid en innovatie

Wat ga je doen?

In deze functie ben je verantwoordelijk voor het oplossen van klantvragen op het gebied van ICT

De taken die hierbij horen zijn:

- Verwerking van de eerste- en tweedelijns ondersteuning op onze locatie in Veendam.
- Je ondersteunt onze medewerkers met alle software- en hardware problemen (MS Office, Windows 10, Citrix Desktop)
- Inrichting en onderhoud van alle werkplekken op locatie Veendam (hardware, telefonie)
- Inkoop van benodigde hardware (zoals laptops, keybords, mobieltjes etc.)
- Overleg en coördinatie van ICT gerelateerde zaken met externe ICT aanbieders
- Je werkt mee aan de (door)ontwikkeling van de bestaande IT-infrastructuur

Naar wie zijn we op zoek?

Heb jij inmiddels al een aantal jaar kennis gemaakt met de ICT wereld? En lijkt het jou super leuk om klanten te helpen met hun IT vragen? Beschikt jij daarnaast over uitstekende Microsoft kennis? Vind je het leuk om te werken bij een dynamische groep van bedrijven met een internationale oriëntatie? Dan zou dit zomaar een baan voor je kunnen zijn.

Wie ben jij?

- Je hebt een afgeronde technische beroepsopleiding in de IT-omgeving of vergelijkbare opleiding
- Werkervaring met Microsoft-producten: Windows-servers, Microsoft Office 365 en Windows-clientbesturingssystemen.
- Je hebt ervaring met het werken met een ticketsysteem
- Je neemt initiatief en beschikt over organisatorische vaardigheden
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken, waarbij communicatie met anderen je makkelijk afgaat
- Naast de Nederlandse taal beheers je ook Engels (schriftelijk en mondeling). Kennis van Duits is een pré, geen eis.
- Hiernaast lever je kwaliteit, je kunt goed samenwerken en je bent klantgericht

Wat bieden wij jou?

Een uitdagende, afwisselende en verantwoordelijke functie waar volop mogelijkheden zijn voor persoonlijke groei en ontwikkeling. Je bent onderdeel van het ICT team in Hannover met de mogelijkheid om mee te doen aan teambuildingsactiviteiten. Daarnaast zal je een uitgebreide training gaan volgen over onze systemen op de locatie in Hannover.

Is je interesse gewekt?

Herken je jezelf in dit profiel? Dan zien we je sollicitatie graag tegemoet! Je kunt je motivatiebrief en CV uiterlijk 20 December sturen naar Broekema t.a.v. Marcella Oosterhof (HRM), Postbus 70, 9640 AB Veendam of per e-mail: sollicitaties@broekema.nl. Voor nadere informatie over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met André Klinkenberg (0598-696432)